# **MJETET E MODELIMIT TË PROCESIT TË BIZNESIT**

|  |
| --- |
| **Moduli me pak fjalë** |
| Nxënësit hulumtojnë proceset e biznesit dhe lidhjen e tyre me qëllimet dhe objektivat e një organizate. Ata do të modelojnë një proces specifik dhe do të zhvillojnë një plan për ta përmirësuar atë. |
| **Prezantimi i modulit** |
| Shumica e organizatave të vogla, të mesme dhe të mëdha përdorin një seri procesesh të ndërlidhura që kryejnë funksione, të tilla si prodhimi i një artikulli, vendosja e një porosie ose punësimi i një punonjësi të ri. Kuptimi i këtyre proceseve është i rëndësishëm në mënyrë që të mund të aplikoni teknologji të reja për t'i përmirësuar ato. Proceset e biznesit në çdo organizatë duhet të mbështesin qëllimet dhe objektivat e tyre të biznesit. Për shembull, nëse qëllimi i një organizate është të ofrojë shërbim të shkëlqyer ndaj klientit, atëherë proceset që përfshijnë ndërveprimin me klientët duhet ta pasqyrojnë këtë. Si analist i biznesit ose i sistemeve, ju do të punoni me organizata për të analizuar proceset e tyre në mënyrë që të mund të informoni se si mund të bëhen përmirësime.  Në këtë njësi, ju do të hulumtoni qëllimet dhe objektivat e biznesit, modelet e organizimit dhe funksionet dhe proceset e departamenteve dhe marrëdhëniet e tyre të ndërsjella. Ju do të zgjidhni një proces specifik biznesi për të ekzaminuar dhe prodhuar një model të mënyrës se si funksionon. Së fundi, ju do të zhvilloni një plan për të përmirësuar procesin për të mbështetur më mirë synimet dhe objektivat e biznesit.  Kjo njësi do t'ju japë njohuritë, aftësitë dhe besimin për t'u bërë një analist biznesi ose sistemesh në fushën e zhvillimit të programeve kompjuterike të biznesit, qoftë drejtpërdrejt nëpërmjet punësimit ose një skeme praktike, ose për të mbështetur studimet e vazhdueshme në arsimin e mëtejshëm dhe të lartë. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rezultatet e mësimnxënies 1 (RM1): Nxënësi hulumton proceset që organizatat përdorin për të mbështetur aktivitetet e tyre** | | |
| **RM1-1 Qëllimet dhe objektivat e biznesit** | | |
| **RM1-2 Modelet organizative dhe funksionet e departamentit** | | |
| **RM1-3 Llojet e proceseve të biznesit** | | |
| **RM1-4 Liderët për ndryshim** | | |
| **Kriteret e vlerësimit (performancës), njohuritë, shkathtësitë dhe kompetencat për RM1** | | |
| Kalon (K) | Me meritë (M) | i/e Dalluar (D) |
| **RM1.K1** Shpjegoni se si përdoren lloje të ndryshme të proceseve të biznesit për të mbështetur kërkesat e një organizate.  **RM1.K2** Shpjegoni se si përdoren teknologjitë për të mbështetur proceset e biznesit dhe ndikimin e tyre të mundshëm. | **RM1.M1** Analizoni ndikimin e përdorimit të proceseve dhe teknologjive të biznesit për të mbështetur kërkesat e një organizate. | **RM1.D1** Vlerësoni efektivitetin e teknologjive të përdorura për të përmirësuar proceset e biznesit që mbështesin kërkesat e një organizate. |
| **Rezultatet e mësimnxënies 2 (RM2): Nxënësi shqyrton proceset dhe aktivitetet e biznesit të një organizate për të informuar përmirësimet** | | |
| **RM2-1 Metodat e hulumtimit** | | |
| **RM2-2 Analiza e një procesi biznesi** | | |
| **RM2-3 Mjetet e modelimit të procesit të biznesit** | | |
| **Kriteret e vlerësimit (performancës), njohuritë, shkathtësitë dhe kompetencat për RM2** | | |
| Kalon (K) | Me meritë (M) | i/e Dalluar (D) |
| **RM2.K3** Krijoni një model të qartë për një proces biznesi ekzistues i cili mbështet kërkesat e një organizate.  **RM2.K4** Vlerësoni një proces biznesi ekzistues të përdorur për të mbështetur kërkesat e një organizate dhe për të identifikuar përmirësimet e mundshme. | **RM2.M2** Analizoni mënyrat në të cilat një proces biznesi ekzistues mbështet kërkesat e një organizate. | **RM2-3.D2** Vlerësoni planin kundrejt modelit, duke treguar efektivitetin e procesit dhe aktiviteteve të reja të biznesit. |
| **Rezultatet e mësimnxënies 3 (RM3): Nxënësi zhvillon një plan për të përmirësuar proceset dhe aktivitetet e biznesit të një organizate** | | |
| **RM3-1 Burimet e inovacionit për të përmirësuar proceset e biznesit** | | |
| **RM3-2 Ridizajnimi dhe përmirësimi i procesit të biznesit** | | |
| **RM3-3 Menaxhimi i ndryshimit** | | |
| **RM3-4 Aftësitë, njohuritë dhe sjelljet** | | |
| **Kriteret e vlerësimit (performancës), njohuritë, shkathtësitë dhe kompetencat për RM3** | | |
| Kalon (K) | Me meritë (M) | i/e Dalluar (D) |
| **RM3.K5** Hartoni një plan për përmirësimin e një procesi biznesi me teknologjinë dhe menaxhimin e ndryshimit që mbështet kërkesat e një organizate.  **RM3.K6** Vlerësoni se si është përdorur reagimi për përpunimin e planit për të përmirësuar aktivitetet dhe procesin e biznesit, për të mbështetur kërkesat e një organizate. | **RM3.M3** Arsyetoni vendimet e marra në një plan për të përmirësuar një proces biznesi. | **RM2-3.D2** Vlerësoni planin kundrejt modelit, duke treguar efektivitetin e procesit dhe aktiviteteve të reja të biznesit. |